



## Le Clos de la Grangette\*\*\*

Nom et Prenom  
Surname and Name

Adresse  
Address

Pays  
Country

Code postal  
Postcode

Ville  
Town

Téléphone  
Telephone n°

e-mail

Accompagnants (IMPORTANT : VOIR CONDITIONS GENERALES DE VENTE)  
Others guests (IMPORTANT : SEE GENERAL BOOKING CONDITIONS)

1

2

3

4

5

6

7

Véhicule(s) / Vehicle(s)

Type et immatriculation / Registration n° and type

2- (supplément à régler à votre arrivée)  
(Supplement to be paid on arrival)

Animal (race)  oui / yes  non / no

1 par location. Les chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégories sont interdits.

1 per rental. Category 1 and 2 dangerous dogs as defined by French law are forbidden.

EMPLACEMENTS 6 pers. max / PITCH 6 people max

Je, soussigné, demande la location de l'emplacement suivant  
I, the undersigned, request a booking for

Emplacement / Pitch

Emplacement terrasse / Pitch with terrace

Arrivée 12h / Arrival 12h

Départ avant 12h / Departure before 12h

Calcul de votre acompte / Calculation of your deposit

Acompte : 30 % du total  
Deposit : 30 % of total

A €

Frais de réservation  
Reservation fee

B 25€

Assurance Annulation (facultative)  
Reservation fee (optional)

C €

ACOMPTE (A+B+C)

DEPOSIT (A+B+C)

€

Chèque ou mandat à l'ordre de SARL MARIE INVESTISSEMENTS  
Mandate to SARL MARIE INVESTISSEMENTS

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générale de vente et m'engage à m'y confirmer.

I have read the general terms and conditions and agree to confirm me.

Date

Signature

A retourner dûment signé et accompagné de votre acompte à  
Please return the rental contract duly signed together with your deposit to the following address

CAMPING LE CLOS DE LA GRANGETTE, Lieudit La Séoune  
F 34410 SERIGNAN PLAGES

Libeller votre chèque à l'ordre de la SARL MARIE INVESTISSEMENTS

Votre demande de réservation doit être confirmée par le camping : merci de téléphoner si vous ne la recevez pas.

LOCATION MOBIL-HOME / RENTAL MOBILE-HOME

Je soussigné, demande la location de l'hébergement suivant  
I, the undersigned, request a booking for

\*CAHITA (nouveau 2017) 2/3p  Tente MAORI 2/4p  PANAMA 4p

CLASSIC 4/6p  PREMIUM 4p  CLASSIC Plus 6/8p  IBIZA 4p

Cottage VIP LA PLAGES 4/6p  CONFORT PLUS 4/6p  PREMIUM PLUS 6p

PREMIUM VIP Front de mer 4p

Supplément (à régler à votre arrivée) :  > 3

Calcul de votre séjour et de votre acompte  
Calculate your holiday and your deposit

Arrivée (17h)

Arrival (17h)

Départ (10h)

Departure (10h)

Montant de la location

Rental amount

€

Acompte : 30 % du total

Deposit (fixed amount) 30 % of the Total

A

€

Frais de réservation

Reservation fee

B

€

Assurance annulation (facultative) :

Cancellation insurance (optional)

C

€

ACOMPTE (A+B+C)

DEPOSIT (A+B+C)

€

Chèque ou mandat à l'ordre de SARL MARIE INVESTISSEMENTS

Paiement possible de votre acompte par carte bancaire

Payment of your deposit can be by credit card

Designation de la carte / Card details

N°

Date de validité / Expiry date

3 derniers chiffres du cryptogramme

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2017

Afin de pouvoir bénéficier de nos prestations, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après. Ces conditions régissent les ventes de séjour et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

## CONDITIONS DE RÉSERVATION

- La réservation devient effective uniquement :
  1. Avec l'accord du camping
  2. Après réception de l'acompte,
  3. Soit après réception du contrat de réservation dûment complété et signé. Soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient le camping, que si le camping les a acceptées. Le camping est libre d'accepter ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- La direction se réserve le droit de changer le numéro attribué. Les préférences ne sont pas garanties, sauf confirmation écrite du camping.

## Emplacement de camping

- Le forfait de base pour la location d'un emplacement comprend l'emplacement pour tente, caravane ou camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil, l'électricité, 1 seul véhicule.
- Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes au maximum quel que soit leur âge.

## Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places, selon le type de locatif, avec 1 véhicule.
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.
- Les tentes supplémentaires ne sont pas autorisées.
- Toutes les locations sont non-fumeur.
- Les hébergements proposés sur le site internet marchand du camping sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

## Frais de réservation

Les frais de réservation s'élèvent à 25€.

## TARIFS ET TAXE DE SEJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2017. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse mais hors taxe de séjour, dont le montant sera définitivement fixé au printemps 2017 par la commune.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30% du montant des prestations réservées doit être réglé au moment de la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.
- Sans règlement du solde dans le délai prévu, le camping se réserve le droit d'annuler votre réservation.

## ANNULATION ET MODIFICATION

### 1. Modification de réservation

- Pour toutes modifications des dates de réservation, il ne pourra être garanti le même emplacement/location, ni la réservation pour la période souhaitée.
- En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée (dont nous vous aurons accusé réception par l'envoi d'une nouvelle confirmation), l'emplacement / la location pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

### 2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra pas donner lieu à un remboursement.

### 3. Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

### 4. Annulation du fait du client / campeur

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès du camping. Les frais d'annulation peuvent être couverts par une assurance privée par proposée par notre partenaire Gritchen Affinity. Aucun remboursement ne sera effectué par le camping Le Clos de la Grangette.

## VOTRE SEJOUR

### 1. Arrivée

- La réception est ouverte de 9 heures à 19 heures.
- L'emplacement de camping peut être occupé à partir de 12 heures.
- L'hébergement locatif peut être occupé à partir de 17 heures. Le jour de votre arrivée, une caution de 585 € (85€ pour ménage non fait et 500€ pour détérioration). Une fiche d'inventaire à vérifier sous 24 heures vous sera remise. Toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte.
- Les invités ou les suppléments doivent être signalés à la réception, mais seules les personnes inscrites au moment de la réservation pourront séjourner dans l'établissement.

### 2. Pendant votre séjour

Il appartient au client de s'assurer : le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et d'incident relevant de la responsabilité civile du client. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### 3. Départ

- L'emplacement doit être libéré avant 12 heures.
- L'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin.
- La location que vous quittez fait l'objet d'une vérification des lieux. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, un forfait nettoyage de 85 € vous sera demandé.
- Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

## ANIMAUX

Les animaux sont interdits, sur la plage. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Les chiens de 1ère et de 2ème catégorie sont refusés. Le carnet de vaccinations doit être à jour.

## LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au gestionnaire du camping dans les 30 jours suivant la fin du séjour.

## RESPONSABILITE DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site Internet, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites Internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.

## INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping Le Clos de la Grangette comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping Le Clos de la Grangette, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping, en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping, en indiquant vos noms, prénom et adresse.

## DROITS A L'IMAGE

Lors de votre séjour, vous êtes susceptible d'être pris en photo ou filmé pour la réalisation de nos plaquettes publicitaires, sauf si vous signalez par écrit, dès votre arrivée à la réception, votre opposition à cette pratique.